

Durabilité chez **Grands Magasins Globus SA**

Diligence en matière de droits de l'homme tout au long de la chaîne d'approvisionnement

I. Introduction

Grand Magasins Globus SA (ci-après « **Globus** » ou « **nous** ») attache une grande importance à une gestion responsable, fondée sur des normes éthiques élevées et dans le respect constant des lois en vigueur. Une attention particulière est portée – conformément à la législation suisse – à la question du travail des enfants.

Nous présentons ci-après un aperçu des approches que nous adoptons pour traiter cette problématique. Plus loin, nous fournissons des informations sur notre politique relative à la chaîne d'approvisionnement, y compris notre système de traçabilité de la chaîne d'approvisionnement, notre procédure de signalement ainsi que notre gestion des risques.¹

II. Notre approche

Des conditions de travail équitables et le respect des droits de l'homme tout au long de la chaîne d'approvisionnement sont des priorités essentielles pour nous. Nous nous opposons fermement à toute forme d'exploitation des enfants et ne tolérons aucun travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous attendons la même exigence de la part de nos fournisseurs.

Les produits de haute qualité que nous proposons dans nos grands magasins et sur notre boutique en ligne sont fabriqués dans de nombreux pays différents, et nous les achetons auprès de nombreux fournisseurs suisses et étrangers.²

Nous vérifions s'il existe un soupçon fondé que les produits que nous proposons ont été fabriqués au moyen de travail des enfants. De nombreux fournisseurs publient eux-mêmes des informations et des rapports sur le thème de la durabilité.³

¹ Système de gestion.

² Nous nous approvisionnons majoritairement (>90 %) auprès de fournisseurs établis en Suisse et dans l'Union européenne.

³ Par exemple, en raison d'exigences légales telles que les lois mettant en œuvre la directive européenne (UE) 2022/2464 (directive sur la publication d'informations en matière de durabilité), ou encore sur une base volontaire.

Nous obligeons nos fournisseurs, de manière standard, à respecter le code de conduite d'amfori.

Le **code de conduite amfori BSCI** ainsi que les documents et outils associés sont fondés sur des normes internationales, notamment la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies (ONU), les conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (UNGP), ainsi que les Lignes directrices de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Le code de conduite amfori BSCI traite, entre autres, des thèmes suivants : comportement commercial éthique, absence d'emplois précaires, interdiction du travail en servitude, du travail forcé et de la traite des êtres humains, protection particulière des jeunes travailleurs, **interdiction du travail des enfants**, santé et sécurité au travail, durée de travail raisonnable, rémunération adéquate, absence de discrimination, de violence ou de harcèlement, liberté d'association et droit à la négociation collective, participation et protection des travailleurs.

Globus fait partie du groupe Central⁴, qui a élaboré un cadre complet en matière de durabilité.⁵
Nous avons également établi un code de conduite propre à Globus.

⁴ European Luxury Stores | Central Group (lien vers le site web).

⁵ Sustainability at Central Group | Central Group (lien vers le site web).

III. Politique relative à la chaîne d'approvisionnement

Quel est l'objectif de notre politique relative à la chaîne d'approvisionnement ?

Notre politique relative à la chaîne d'approvisionnement repose sur la législation suisse concernant les obligations de diligence et la transparence en matière de travail des enfants⁶, ainsi que sur des normes reconnues au niveau international.⁷ Elle vise à veiller, en cas de soupçon fondé que des produits⁸ proposés dans nos grands magasins ou sur notre boutique en ligne ont été fabriqués au moyen de travail des enfants, le respect des obligations de diligence applicables.

À qui communiquons-nous des informations sur notre politique relative à la chaîne d'approvisionnement ?

Notre politique relative à la chaîne d'approvisionnement est publiée sur le site www.globus.ch et est ainsi accessible au public. Elle est également intégrée aux contrats et accords conclus avec nos fournisseurs.

Comment signaler des préoccupations concernant le travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement ?

Des préoccupations liées au travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement peuvent être signalées à l'adresse e-mail suivante : compliance@globus.ch.⁹

Que fait Globus en cas d'indications concrètes de travail des enfants

Nous examinerons les indications concrètes signalées ou identifiées concernant le travail des enfants dans notre chaîne d'approvisionnement et prendrons les mesures appropriées pour prévenir ou atténuer les impacts négatifs.¹⁰ Les résultats de ces mesures seront évalués, documentés et communiqués.

⁶ Art. 964j et suivants du Code des obligations suisse (CO) et Ordonnance sur les devoirs de diligence et la transparence en matière de minerais et de métaux provenant de zones de conflit et en matière de travail des enfants (ODiTr).

⁷ Les Conventions n° 138 et n° 182 de l'OIT, l'outil d'orientation OIT-OIE sur le travail des enfants à l'intention des entreprises du 15 décembre 2015, le guide de l'OCDE du 30 mai 2018 sur le devoir de diligence pour une conduite responsable des entreprises, ainsi que les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

⁸ Cela s'applique également, le cas échéant, aux éventuelles prestations de services.

⁹ Procédure de signalement.

¹⁰ Dans notre sphère d'influence et en collaboration avec nos fournisseurs.

Quels instruments utilisons-nous pour identifier, évaluer, éliminer ou atténuer les risques de possibles cas de travail des enfants?¹¹

En cas de soupçon fondé que des produits proposés dans nos grands magasins ou sur notre boutique en ligne ont été fabriqués au moyen de travail des enfants, nous identifions les risques, les évaluons et – s'ils sont confirmés – nous les éliminons, les prévenons ou les atténuons, en fonction de la probabilité de survenue d'effets néfastes et de leur gravité potentielle.

Nous identifions et évaluons les risques sur la base de facteurs sectoriels, géographiques¹² ou propres aux entreprises. Pour ce faire, nous utilisons notamment des indicateurs de durabilité issus de bases de données externes d'organisations internationales ou de gouvernements. Nous tenons également compte des normes, certificats et rapports publiés ou mis à notre disposition.

Si nécessaire, nous contactons nos fournisseurs pour approfondir l'évaluation des risques et recueillir des garanties (supplémentaires). Nous nous réservons le droit d'effectuer des contrôles sur place (audits) chez nos fournisseurs. Nous pouvons également solliciter des informations auprès d'organisations internationales, consulter des experts ou nous référer à la littérature spécialisée si nous estimons cela nécessaire ou utile.

Dans la mesure du possible, nous collaborons avec nos fournisseurs pour éliminer ou atténuer les risques de cas potentiels de travail des enfants. Les mesures prises seront surveillées et soumises à une évaluation continue de leur efficacité. Nous nous réservons également le droit de mettre fin à une relation commerciale avec un fournisseur et d'engager des poursuites judiciaires.

En cas de soupçon fondé que des produits proposés dans nos grands magasins ou sur notre boutique en ligne ont été fabriqués au moyen de travail des enfants, une description des produits concernés, leur nom commercial (le cas échéant), le nom et l'adresse des fournisseurs et des sites de production, ainsi que d'éventuelles informations supplémentaires seront documentées.¹³

Nous nous efforçons d'approfondir en permanence nos connaissances et notre compréhension des risques existants et émergents liés au travail des enfants, ainsi que des moyens permettant de les réduire.

Cette politique relative à la chaîne d'approvisionnement peut-elle être modifiée ?

Nous révisons ou modifions cette politique relative à la chaîne d'approvisionnement lorsque nous le jugeons nécessaire, afin de garantir sa conformité avec les lois applicables et les normes internationalement reconnues, ou plus généralement pour en assurer l'efficacité continue.

Version: **Juin 2025**

¹¹ Gestion des risques.

¹² Par exemple UNICEF Children's Rights in the Workplace Index.

¹³ Système de traçabilité de la chaîne d'approvisionnement.