

# Vantaggi esclusivi da cogliere al volo

**Sconto di benvenuto del 10% valido un intero giorno su tutto l'assortimento Globus, senza eccezioni, e spendibile in una qualsiasi filiale:** è l'accoglienza che riserviamo a chi aderisce al programma bonus con la propria Globus Pluscard. Si iscriva subito.

## Un gusto unico

Il reparto ★★★delicatessa la sorprende con tante novità in grado di allietare tutti i sensi. Con il programma bonus beneficerà infatti dei consigli dei nostri esperti gastronomici, scoprirà interessanti retroscena e riceverà ricette selezionate in esclusiva per lei. Inclusive le degustazioni.

## Vantaggi esclusivi

Bonus fedeltà del 2% per sempre che riceverà in automatico a ogni utilizzo della sua carta o app Globus. Per una convenienza mese dopo mese. I bonus sono utilizzabili come contanti in tutta semplicità. In ogni reparto e in tutte le filiali.

## Offerte sorprendenti

Con gli esclusivi buoni che riceverà più volte all'anno aderendo al programma bonus, la sorprenderemo con offerte particolarmente vantaggiose da cui trarre nuove idee e ispirazioni interessanti. Per trascorrere dei piacevoli momenti.

## Semplicità senza pari

In seguito alla sua iscrizione al programma bonus e alla richiesta della funzione di pagamento, riceverà il nostro conteggio ogni mese. Avrà tutto a portata di mano, in modo chiaro, semplice e comprensibile.

## Richiesta di una Pluscard per clienti privati con funzione di pagamento

Richiedo una Pluscard alle condizioni riportate sul retro (si prega di compilare tutto in stampatello maiuscolo).

Sig.ra  Sig.  Dr.  Prof.

Nome

Cognome

Via, numero

NPA  Luogo

A questo indirizzo dal

Vecchio indirizzo, nel caso di trasferimento negli ultimi due anni

Tel. privato  Tel. ufficio

Professione  Posizione/Posto

Datore di lavoro

Assunta/o dal (anno)

Nazionalità  Data di nascita

Luogo d'origine / Cittadina/o di

Stato civile  N. di figli a carico

Nome e cognome della/del coniuge

Professione della/del coniuge

Per stranieri (apporre una crocetta)

Permesso  B  C  G  L  Tessera di legittimazione

In Svizzera dal

## Reddito lordo annuale

**Siamo obbligati a richiedere questi dati a seguito delle disposizioni della Legge sul credito al consumo.**

In caso di persone sposate prive di reddito proprio o con reddito proprio esiguo, occorre indicare il reddito dell'unione domestica (entrambi i coniugi insieme) e segnalarlo con una crocetta alla relativa voce.

- Meno di CHF 40 000.-  Da CHF 40 000.- a CHF 45 000.-  
 Da CHF 45 000.- a CHF 50 000.-  Da CHF 50 000.- a CHF 55 000.-  
 Da CHF 55 000.- a CHF 60 000.-  Da CHF 60 000.- a CHF 70 000.-  
 Da CHF 70 000.- a CHF 80 000.-  Da CHF 80 000.- a CHF 90 000.-  
 Da CHF 90 000.- a CHF 100 000.-  Più di CHF 100 000.-

I dati precedenti si riferiscono al reddito dell'unione domestica (entrambi i coniugi insieme).

Riceverà un regalo di compleanno personale per posta elettronica; a tal fine le chiediamo di fornirci il suo indirizzo e-mail.

Indirizzo e-mail

Desidero informazioni sulle novità stagionali e sugli eventi  Sì  No

**Richiesta di una Pluscard per clienti aziendali: tramite il numero +41 31 511 66 00 o su [globus.ch/programme-bonus](http://globus.ch/programme-bonus)**

Si prega di firmare sul retro.

## Desidero che vengano contemporaneamente emesse gratuitamente le seguenti Pluscard supplementari per le persone che vivono nella stessa unione domestica:

1.  Sig.ra  Sig.

Nome

Cognome

Data di nascita

Firma della/del titolare della Pluscard supplementare

2.  Sig.ra  Sig.

Nome

Cognome

Data di nascita

Firma della/del titolare della Pluscard supplementare

**Il limite di credito massimo della Pluscard con funzione di pagamento ammonta a CHF 10000.- (incl. eventuali carte supplementari). Il limite disponibile sarà comunicato in forma scritta in seguito alla positiva verifica dei dati prevista a norma di legge.**

**Con la mia firma esprimo il mio consenso alle condizioni di partecipazione riportate a tergo nonché alla dichiarazione sulla protezione dei dati per la Pluscard con funzione di pagamento e confermo la correttezza dei dati forniti.**

**Luogo e data**

**Firma della/del richiedente**

## Condizioni per l'utilizzo della Pluscard

### 1. Scopo

Grandi Magazzini Globus SA («Globus») le mette a disposizione a titolo gratuito una Pluscard («Pluscard») per consentirle di accedere ad agevolazioni e altri vantaggi. La Pluscard può essere messa a disposizione sotto forma di carta e/o app. Il presente contratto è stipulato tra lei e Globus. Sono convenuti i seguenti accordi:

### 2. Programma bonus

Con la sua Pluscard partecipa automaticamente e gratuitamente al programma bonus di Globus. Potrà approfittare di agevolazioni e altri vantaggi, quali offerte speciali riservate alle/ai titolari di una Pluscard.

### 3. Adesione al Club SAVOIR VIVRE

Con la sua Pluscard diventa automaticamente e gratuitamente membro dell'associazione Club SAVOIR VIVRE. L'associazione Club SAVOIR VIVRE mira alla promozione e al sostegno di attività caritative e di pubblica utilità, in particolare nei settori beauty, fashion, food e living, ma anche in ambito sociale. Ulteriori informazioni sull'adesione all'associazione Club SAVOIR VIVRE sono consultabili anche online all'indirizzo [globus.ch/fr/savoir-vivre](http://globus.ch/fr/savoir-vivre).

### 4. Durata della validità e utilizzo della Pluscard

La Pluscard può essere provvista di una data di scadenza. In tal caso la carta è valida fino alla fine del giorno impresso sulla stessa e si rinnova automaticamente. Subito dopo il ricevimento della nuova Pluscard, lei deve firmarla e distruggere immediatamente la carta precedente. Ogni Pluscard è personale, non cedibile e valida unicamente se munita della sua firma. La Pluscard resta sempre di proprietà di Globus che può richiederne la restituzione senza specificare il motivo.

### 5. Pluscard con funzione di pagamento

#### 5.1 Funzione di pagamento

Oltre alla partecipazione al programma bonus, la Pluscard consente anche di effettuare acquisti senza contanti «Funzione di pagamento» presso Globus. Per la Pluscard con funzione di pagamento è necessaria una richiesta esplicita. La richiesta può essere rifiutata senza specificarne i motivi. Il presente contratto per la funzione di pagamento viene stipulato tra lei e Globus.

La Pluscard con funzione di pagamento è gratuita (nessuna tassa annuale) e le consente di effettuare pagamenti senza contanti. I relativi acquisti di merci e servizi nonché i crediti risultanti da tali operazioni si considerano da lei autorizzati:

- mediante firma dello scontrino di vendita; oppure
- mediante indicazione di nome, numero di carta ed eventualmente data di scadenza, in particolare modo in caso di operazioni a distanza, quali acquisti per telefono, per corrispondenza o su Internet; oppure
- mediante ulteriori dati di identificazione, quali documento d'identità, impronte digitali, password o PIN, a discrezione della Società emittente.

#### 5.2 Carte supplementari Pluscard

Lei può permettere alle persone del suo nucleo familiare di utilizzare la sua Pluscard con funzione di pagamento («carte supplementari»). In qualità di titolare della Pluscard, lei risponde illimitatamente di tutti gli obblighi derivanti dall'utilizzo delle carte supplementari. Lei è tenuto/a a far sì che chi utilizzerà le carte supplementari rispetti le presenti disposizioni contrattuali. Le carte supplementari possono avere gli stessi dati di accesso digitale alla Pluscard che ha lei.

#### 5.3 Verifica della solvibilità

Per la funzione di pagamento viene accertata la sua capacità creditizia individuale sulla base dei dati relativi al suo reddito. Lei autorizza la raccolta di tutte le informazioni necessarie alla verifica della sua richiesta e all'esecuzione del presente contratto (quali prestiti al consumo già registrati, generalità, solvibilità e altri obblighi) presso uffici pubblici, uffici privati, agenzie di informazione economica nonché presso la Centrale per informazioni di credito e la Centrale d'informazione per il credito al consumo (ZEK/IKO). Lei prende atto e riconosce che il presente contratto è notificato alla Centrale IKO in conformità alla legge sul credito al consumo. Autorizza inoltre la notifica del presente contratto alla Centrale ZEK, incluso l'importo non saldato in caso di blocco delle carte, utilizzo illegittimo delle carte o ritardi qualificati di pagamento. La ZEK è autorizzata a rendere tali dati accessibili ad altri membri della ZEK.

#### 5.4 Limite di credito

Il limite di credito massimo della Pluscard con funzione di pagamento ammonta a CHF 10000.- (incl. eventuali carte supplementari). Fino a nuovo avviso, le può essere concesso in qualsiasi momento un limite di credito provvisorio di CHF 499.-, che non può essere superato.

Il limite di credito individuale le sarà comunicato in forma scritta dopo la positiva verifica della capacità creditizia, contestualmente all'invio della copia del contratto. Un eventuale adeguamento del limite di credito sarà possibile in qualsiasi momento e le verrà anch'esso comunicato. In assenza di una sua comunicazione contraria inviata in forma scritta entro 10 giorni, il limite comunicato verrà considerato da lei accettato.

#### 5.5 Conteggio

Il conteggio (cumulativo) mensile riporta i crediti per gli acquisti di merci e servizi effettuati. Il conteggio mensile non dà luogo a nuovi crediti. I conteggi che non vengono contestati per iscritto entro 4 settimane dalla data di emissione vengono considerati da lei accettati.

#### 5.6 Obbligo e condizioni di pagamento

Lei si impegna a saldare tutti i crediti risultanti dagli acquisti di merci e servizi effettuati con Pluscard, oltre a eventuali tasse e interessi. Questi ultimi sono riportati nella tabella delle tasse e possono essere modificati dalla Società emittente in qualsiasi momento, in particolare in caso di variazione della struttura dei costi. Tale variazione le sarà comunicata nella modalità appropriata (ad es. nel conteggio).

Tassa annua	CHF 0.-
Tassa relativa alla fatturazione	CHF 0.-
Tassa per versamenti allo sportello	CHF 0.-
Tassa di sollecito per ogni sollecito	CHF 30.-
Tasso d'interesse	0,94% al mese (pari a un tasso annuo del 12%)
Protezione in caso di smarrimento della carta (facoltativa, da richiedere con modulo specifico)	CHF 15.-
Carta sostitutiva (non applicabile per chi beneficia della protezione in caso di smarrimento della carta)	CHF 10.-
Ricerca indirizzo in caso di fatture ritornate	CHF 20.-
Ricerca di pagamenti e rifiuto di pagamento tramite addebito diretto	CHF 30.-
Richiesta di copie (ricevute di acquisto, fatture ecc.)	Fino a 6 copie gratis, dalla 7ª copia CHF 5.- per ogni copia
Incasso/spese esecutive	In base al dispendio di lavoro

I conteggi divengono subito esigibili all'atto della loro ricezione. Su tutti gli importi delle transazioni, lei è tenuto/a a corrispondere un interesse annuo pari al 12% (0,94% al mese) a partire dalla data del conteggio fino al pagamento integrale. Globus può modificare il tasso annuo in qualsiasi momento, in modo particolare in caso di variazione del tasso d'interesse massimo, come da disposizioni della Legge sul credito al consumo. Ogni eventuale variazione le sarà comunicata per iscritto nella modalità appropriata (ad es. conteggio). Lei può scegliere tra due modalità di pagamento:

- Pagamento dell'importo totale dovuto entro la fine del mese in cui è stato emesso il conteggio. In questo caso lei è esonerato/a dal pagamento degli interessi per le transazioni effettuate nel mese del conteggio.
- Pagamento mensile di almeno il 10% dell'importo dell'ultimo conteggio (arrotondato a CHF 10.-) entro la fine del mese in corso. Se l'importo dell'ultimo conteggio è inferiore a CHF 500.-, la somma minima da versare è pari a CHF 50.-.

I pagamenti parziali, se non effettuati come da accordi, cadranno in mora senza necessità di un sollecito. In questo caso dovrà versare, oltre agli interessi, anche le ammende di mora, come da tabella delle tasse, e riacrisce eventuali altre spese sostenute per la riscossione dei crediti scaduti.

#### 6. Responsabilità e smarrimento della Pluscard

L'eventuale smarrimento, furto o uso illecito della Pluscard deve essere comunicato immediatamente telefonando al numero +41 31 511 66 00. Al di fuori degli orari di ufficio, la comunicazione va fatta alla filiale Globus di Zurigo Bahnhofstrasse telefonando al numero +41 58 578 14 71. Fino al momento della comunicazione di smarrimento, lei si assume la totale responsabilità di ogni utilizzo della sua Pluscard.

#### 7. Cambiamenti di nome e indirizzo

Cambiamenti di nome e/o indirizzo devono essere comunicati entro 14 giorni a Pluscard-Service, Lintheschergasse 7, 8001 Zurigo. Fino alla notifica del nuovo indirizzo, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo noto sono da considerarsi recapitate validamente. In caso di mancata comunicazione del nuovo indirizzo, le verranno addebitati i costi sostenuti per la ricerca del nuovo indirizzo come indicato nella tabella delle tasse.

#### 8. Trattamento dei dati

Lei autorizza Globus a trattare dati storici e futuri relativi alla sua persona (es. nome, indirizzo, data di nascita, sesso, indirizzo e-mail, numero di telefono) nonché dati inerenti alle sue attività (ad es. informazioni relative allo storico di pagamenti e ordini, all'utilizzo delle sue app, o le visite ai siti web). I dati verranno utilizzati allo scopo di erogare i servizi richiesti e migliorare i nostri servizi, predisporre e vendere la merce, verificare l'identità e la solvibilità, per la gestione del rischio, per finalità di marketing e statistiche interne e per condurre analisi, in particolare l'analisi del carrello della spesa. I dati potranno essere trasmessi ad altre aziende appartenenti al Gruppo SIGNA, che potranno utilizzarli per le stesse finalità qui descritte. La dichiarazione sulla protezione dei dati di Globus, consultabile anche online all'indirizzo [globus.ch/fr/protection-des-donnees](http://globus.ch/fr/protection-des-donnees), costituisce parte integrante delle presenti condizioni di partecipazione.

#### 9. Attribuzione di mandati a terzi

Globus ha la facoltà di dar mandato a terzi per l'esecuzione parziale o totale di qualsiasi servizio in relazione al rapporto contrattuale. Lei autorizza Globus a mettere a disposizione di questi fornitori di servizi i dati necessari per l'esecuzione dei compiti a loro affidati. I fornitori di servizi verranno obbligati per contratto al rispetto del livello di protezione dei dati vigente in Svizzera.

#### 10. Scioglimento del contratto, blocco della carta

Il presente contratto può essere risolto da ciascuna delle parti in qualsiasi momento senza preavviso e senza che occorra fornire spiegazioni. Quando viene disdetta la Pluscard con funzione di pagamento, tutti gli importi insoluiti vanno saldati immediatamente dopo la notifica del conteggio. La disdetta di una Pluscard comporta la disdetta contestuale di eventuali carte supplementari. Globus si riserva il diritto di bloccare la sua Pluscard ed eventuali carte supplementari, richiederne la restituzione o limitarne le possibilità di utilizzo senza fornire spiegazioni.

#### 11. Modifica delle presenti condizioni di partecipazione

Globus si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche e miglioramenti al programma Pluscard o di porre fine al programma. Le condizioni di partecipazione in corso di validità sono consultabili online all'indirizzo [globus.ch/fr/conditions-pluscard](http://globus.ch/fr/conditions-pluscard). Globus le comunicherà tali modifiche in forma adeguata (p. es. indicandole sul conteggio).

#### 12. Diritto applicabile

Il presente contratto è assoggettato alla legge svizzera.